

Общий родительский чат образовательной организации

Контент-стратегия

Родители общаются с педагогами школ и СПО преимущественно об успеваемости детей. Вопросы воспитания находятся на периферии внимания.

Простая информированность о мероприятиях для школьников и студентов СПО, о государственных проектах и программах, повышает лояльность родителей и влияет на их мнение о программах воспитания, облегчает внедрение новых инициатив в школы и СПО.

Социологические исследования за первый год работы проекта «Навигаторы детства» показывают, что более 76% опрошенных не знают о проводимых государственных программах и мероприятиях, направленных на воспитание, 73% никогда не принимали участие во внеучебных мероприятиях в учреждениях, где учится их ребенок, а 77% не знают о советниках директоров по воспитанию и взаимодействию с общественными организациями.

Цели и задачи общего родительского чата

- Создание канала коммуникации с родительским сообществом образовательной организации среднего и средне-профессионального образования;
- Донесение информации о проводимых, в том числе советником директора по воспитанию, мероприятиях и событиях в образовательной организации;
- Приглашение родителей и их детей к участию в федеральных и региональных акциях, конкурсах и мероприятиях, проводимых крупными общественными организациями и движениями;
- Информирование о событиях и реализуемых проектах, связанных с системой воспитания и обучения;
- Подготовка и обсуждение лучших практик семейного воспитания;
- Повышение узнаваемости работы советника директора по воспитанию и положительного имиджа его работы.

Участники чата

Родители обучающихся, педагоги, администрация образовательной организации и муниципальный координатор проекта «Навигаторы детства».

Какими способами канал реализует цели и задачи?

- Через оперативный и достоверный контент;
- Через стабильную, предсказуемую периодичность выхода основных рубрик;
- Через создание инфоповодов для конструктивной и позитивной дискуссии, в которую могут быть вовлечены родители обучающихся.

Возможные форматы подачи информации

1. Новости (текст с фотографиями или видео);
2. Фотоотчеты о событиях;
3. Лонгриды — экспертные статьи на актуальные темы;
4. Гайды — краткие полезные инструкции и рекомендации;
Чек-листы — краткие обзоры семейного кино и литературы для семейного чтения, список IT-ресурсов по воспитанию детей и подростков;
5. «База знаний» по теме «Воспитание» для родителей;
6. «Словари» — обзоры сленга подростков, геймеров, блогеров, участников добровольческих сообществ, вожатых, учителей и т.д.

Темы чата

1. Новости образовательной организации;
2. Освещение участия родителей в мероприятиях образовательной организации;
3. Анонсы федеральных проектов, акций и мероприятий от общественных организаций и движений;
4. Создание опросов на тему воспитания для понимания запросов родителей;
5. Обзоры художественной литературы, документальных и художественных фильмов, IT-ресурсов, педагогических вузов и специальностей, цитаты выдающихся педагогов, ЗОЖ, путешествий, культуры и истории России и др.;
6. Знакомство с актуальными тенденциями молодежной и подростковой среды: субкультуры, соцсети, имидж, сленг и др.;
7. Проведение Дней единых действий;
8. Лайфхаки, касающиеся возрастных особенностей развития школьников и студентов СПО;
9. Памятки, как стать участником общественных объединений;
10. Акции в поддержку участников СВО;

11. Информация о проектах «Навигаторы детства», «Орлята России», «Лига вожатых», «Добро не уходит на каникулы», Смены ВДЦ, «Движения Первых» и других;
12. Создание и обзор воспитательных пространств образовательной организации: киноклубы, театры, музеи, туристические клубы, медиацентры и др.;
13. Проекты профорientации;
14. Цифровая безопасность: почему важно сохранять конфиденциальность в социальных сетях;
15. Как воспитать успешного человека (Темы личного успеха, примеры жизни успешных людей);
16. Как провести семейный досуг на выходных? (Подборка мероприятий на предстоящие выходные);
17. О рациональном режиме питания, режиме дня учащегося.

Советы по ведению общих родительских чатов образовательной организации

1. Правила общения в чате.

Разместите в чате документ или сообщение с правилами общения в чате и закрепите его, чтобы все новые участники могли ознакомиться с ними.

2. Закрепите сообщение с указанием администраторов чата.

Назначьте приглашенных в чат классных руководителей (кураторов групп) и руководителей родительских комитетов образовательной организации, отправьте в чат и закрепите сообщение с ФИО и указанием должности.

3. О чем общаться с родителями обучающихся.

Определите для себя заранее, какие из тем Вы хотели бы обсудить с участниками чата. Это могут быть новости образовательной организации, ближайшие мероприятия, интересный и полезный для родителей контент в сфере воспитания, обсуждение федеральной повестки в сфере воспитания.

4. «Стоп» конфликтам. Купируйте конфликт в начале.

Причин для возникновения спора может быть множество – кому-то не понравились фотографии с праздника, кто-то недоволен качеством обучения. Лучший способ погасить конфликт – останавливать его в самом начале. Свод правил группы, наличие модератора, чёткие и понятные санкции за нарушения

(например, блокировка пользователя на день) позволят снизить желание особо импульсивных родителей ввязываться в споры.

5. Направьте энергию в мирное русло.

Если в Вашем чате проявляют активность родители, то пригласите их на встречу и привлекайте к мероприятиям в образовательной организации. Это могут быть как позитивно настроенные родители, так и недовольные тем, как организован тот или иной процесс. В первом случае Вы найдете себе единомышленников, во втором – снизите их недовольство в чате или, возможно, даже дадите им реализовать себя в качестве полезного организатора.

6. Иные форматы общения.

Приглашайте родителей на соревнования образовательной организации, выступления или интересные экскурсии. Проводите для них видеоконференции с рассказом о том, что интересного произошло в образовательной организации за последний месяц.

7. Анонимность в чате.

Если в чате ВКонтакте большинство участников будет со своими реальными именем и фамилией, то в Telegram попросите родителей в настройках мессенджера указать настоящие имя и фамилию вместо никнеймов.

8. Кто за?

Проводите голосования по тем вопросам, в которых важно мнение самих родителей. Это позволит как снизить уровень недовольства, так и поможет вам наладить с ними общение и дальнейшую работу.

9. Онлайн 24/7

Определите время общения в чате. Это позволит снизить недовольство родителей сообщениями в вечернее или ночное время и даст Вам возможность решения других рабочих или личных задач.

10. Общее оповещение.

Поставьте «@all» в сообщении, чтобы уведомить всех пользователей об очень важном сообщении. Постарайтесь прибегать к этому способу крайне редко.

11. По 100 раз.

Ответы на часто задаваемые вопросы лучше сформировать в один документ или сообщение. Предложите ознакомиться с ним всем участникам и

закрепите его в чате. Таким образом, вы сможете сразу снять ряд вопросов от новых участников чатов или забывчивых старых.

12. Констатировать факты без оценочных суждений.

Если речь в чате зашла о событиях, которые не получили однозначно позитивной трактовки, то следует избегать оценки, а опираться на факты. Не стоит использовать негативный тон и слова, имеющие резко негативную окраску, для манипуляций аудиторией — «ужас», «кошмар», «трагедия», «шок», «шок-контент».

13. Позитивная атмосфера в чате.

Важно давать позитивную обратную связь на информацию об успехах учащихся и родителей и не выражать негативные эмоции на обсуждаемые в чатах темы.

14. Учитель есть учитель.

Писать без ошибок, как грамматических и пунктуационных, так и стилистических, важное качество любого педагога. Также постарайтесь не использовать англицизмы без смысловых пояснений, особенно в ситуациях, когда к слову можно подобрать синоним из классического русского языка.

15. Персональные данные.

Так как чат является публичным местом, то не стоит публиковать в нем персональные данные обучающихся и их родителей, а также иные материалы, не предназначенные для широкого круга лиц.

Полезные ссылки

Если Вы затрудняетесь в выборе темы, которую можно было бы опубликовать в чате, то подпишитесь на следующие сообщества и выбирайте в них интересные новости, мероприятия и проекты:

	Вконтакте	Telegram
Общий информационный канал	https://vk.com/vospit_kompas	https://t.me/vospit_kompas
Министерство просвещения России	https://vk.com/minprosvet	https://t.me/minprosrif
ФГБУ «Росдетцентр»	https://vk.com/rosdetcenter	https://t.me/rosdetcenter

Директор ФГБУ «Росдетцентр»	https://vk.com/askudryashov90	https://t.me/askudryashov90
Учебный центр ФГБУ «Росдетцентр»	https://vk.com/rdcenter.education	https://t.me/rdcenter_education
Проект «Навигаторы детства»	https://vk.com/navigatory_detstva	https://t.me/navigatory_detstva
Программа «Орлята России»	https://vk.com/orlyata_rus	https://t.me/orlyata_rus
Проект «Лига Вожатых»	https://vk.com/liga_vo	https://t.me/ligavozhatyh
Проект «Добро не уходит на каникулы»	https://vk.com/letodobra	https://t.me/Dobro bez kanikul
Всероссийские смены в ВДЦ	https://vk.com/tvoi_navigator_rd	https://t.me/navigator_otkrytii
Институт воспитания	https://vk.com/institut_vospitaniya	https://t.me/institut_vospitaniya
РДДМ «Движение первых»	https://vk.com/mypervie	https://t.me/mypervie