Инструкция по созданию и администрированию родительских чатов для советников директора по воспитанию и взаимодействию с общественными организациями.

Для общения с родительским сообществом школы или учреждением СПО в настоящий момент наиболее удобными инструментами являются социальная сеть ВКонтакте и мессенджер Телеграм. Они позволяют создавать как новые общие чаты, так и чаты в уже созданных сообществах образовательной организации. Если у Вас в школе или колледже создан и активно работает родительский чат в Сферум, то общение можно проводить в нем.

Для начала Вам необходимо **выбрать платформу** для чата, зная все плюсы и минусы каждой из площадок.

	ВК	ТГ
Достоверность данных пользователей – чаще всего есть реальное имя и профиль с фотографией.	+	-
Более широкое распространение для школьных сообществ, в которых можно сделать чат.	+	-
Оперативность реагирования.	-	+
Можно блокировать пользователей на определенное время.	-	+
Хорошо структурированы медиафайлы, можно скачать.	-	+
Вступление пользователей через одобрение администраторами чата	-	+

Чат ВКонтакте:

Вы можете сделать общий родительский чат в существующем сообществе образовательной организации в социальной сети ВКонтакте или отдельный чат без привязки к группе образовательной организации. Удобнее создавать и настраивать чат с компьютера.

Создание родительского чата в существующем сообществе образовательной организации в группе ВКонтакте.

1. Для создания чата Вам нужно быть администратором сообщества. Нажмите на кнопку «Управление».

Школа М	јº 214 г. Китежа саны	Сообщение Ещё ~
Видео Клипы	 Обсуждения Е Статьи С Сюж Э В:51 	 Управление Сообщения Статистика Монетизация Реклама сообщества
Наша школа	НАША ШКОЛА	С Комментарии
1 просмотр	1 просмотр	С События
Добавить 🗸	Показать все 2	Сайт из сообщества
		(т) Начать репортаж

2. Перейдите во вкладку «Чаты и нажмите кнопку «Создать чат».

	 Школа № 214 г. Китежа вернуться к странице Настройки Подписчики Сообщения
Чаты сообществ	Сайт из сообщества Чаты
Чаты дают возможность подписчикам сообщества активно обсуждать важные темы. Узнать больше	Приложения Денежные переводы
	Рекомендации Журнал действий
Чаты Создать чат	Монетизация ВКонтакте Узнайте обо всех способах монетизации
	в специальном разделе. Подробнее
Здесь будут отображаться чаты вашего сообщества.	

3. Укажите название чата и загрузите его фотообложку.



4. В выпадающем меню нажмите «Вступить в чат».



Не забудьте убрать отображение именно этого чата в списке. Но при этом оставьте включенным сам список чатов на странице сообщества, если у Вас есть другие чаты.



После этого нажмите кнопку «Настроить»





5. Находясь в чате, нажмите на его название и перейдите во вкладку «Управление».



6. Здесь Вы можете изменить настройки публичности чата.

	азад	Управление			
Ì					
•	Кто может приглашать учас	тников в чат	B	се участники	нные
@	Кто может отправлять масс	овые упоминания	Только адмі	инистраторы	ы
Ø	Кто может видеть ссылку н	а чат	Только адмі	инистраторы	
0	Кто может менять оформле	ние чата	Только адмі	инистраторы	ьный род
			Отмена	Сохранить	га — неиз
					зедомлен

Если Вы хотите, чтобы в чате присутствовали только родители обучающихся, то лучше настроить отображение ссылки на чат только для администраторов.

Ссылка на чат копируется в настройках. При вступлении по ссылке в чате не отображается тот, кто пригласил данного пользователя.

Оповещения об упоминаниях	Bce	Назад Ссылка на чат
📢 Не беспокоить	а. Настроить ^И м	Вы можете пригласить любого человека в чат по ссылке, указанной ниже. Показать последние 250 сообщений
S Ссылка на чат · Скопировать с историей	>	https://vk.me/join/tf27wpHZBLJ9/zNb3cP9sqKYPrwl/HyMxxQ=
💿 Управление	>	Чтобы приглашение стало недействительным, вы можете аннулировать ссылку.
	25 сентябр	Важные
Кирилл	присоединило	ся к чату по ссылке

7. Откройте в отдельном окне вкладку «Мессенджер» и зайдите в чат.



Нажмите на название чата и перейдите в Настройки.



Здесь Вы можете добавить участников в чат.

Общешкольный родительский чат (№ №214) з участника	Школа
Школа № 214 г. Китежа Публичная страница	>
Показать вложения	>
🕒 Стикеры чата	>
Оповещения об упоминаниях	Bce
не беспокоить	Настроить
🔗 Ссылка на чат - Скопировать с историей	>
🔘 Управление	>
Все участники 3 Администраторы 2	٩
+ Добавить участников	
Школа № 214 г. Китежа С сообщество	оздатель чата

Сперва пригласите в чат классных руководителей (кураторов групп) и руководителей родительских комитетов (они должны быть у вас в друзьях), которые добавят других членов родительских комитетов и остальных родителей обучающихся своих классов (групп). В этом случае в чате отображается, кто пригласил данного пользователя.



Откройте предыдущую вкладку с чатами группы и в Настройках назначьте администраторами выбранных пользователей, которые помогут вам модерировать общение.

Bce y	частники 3 Администраторь	12 Q
24	Школа № 214 г. Китежа сообщество	Создатель чата
R	Super-Super-	Администратор 🗸
C	Ener Tallance III	~
		Назначить администратором
	Зак	Исключить из чата

Напишите сообщение в чат с перечнем администраторов и закрепите его, нажав на него, а за тем выбрав «булавку» в верхнем меню. Например:

	16:41 Добрый день. В нашем чате есть администраторы, которые помогут сделать наше общение более комфортным для всех участников. Просьба обращать внимание на их сообщения: Иванова Мария Петровна (@Ivanova_MP) – Советник директора школы по воспитанию и взаимодействию с общественными организациями; Петрова Анна Михайловна (@PetrovaAM) – Классный руководитель 11 «А»; Сидорова Валентина Петровна (@Sidorova_Valya) – Руководитель родительского комитета. (ред.)
1 сообщени	le X 🔗 🖄 🖄 Ответить Переслать

Аналогично закрепите сообщение с правилами чата.

8. Отправьте ссылку на приглашение в чат Вашему муниципальному координатору проекта «Навигаторы детства».



9. Обратите внимание, что если отправлять сообщение не из «Мессенджера», а из самого чата в группе, то они приходят от имени сообщества.

Мессенджер:

ĸ вконтакте	Q Поиск 🧔 🎜	
 Моя страница Новости 	Q. Поиск	& G
🔘 Мессенджер 🕕	Общешкольный родительский чат (Школа №214)	26 сен
🕓 Звонки	🌑 🧶 Добрый день.	
8 9 Друзья 1077	Manachural pigminusati at	25 сен
8 Сообщества	W	
😥 Фотографии	and the second s	25
🚮 Музыка		25 CEH
🕞 Видео		

Меню чатов сообщества:



Разница в отправке сообщений:

Школ	а № 214 г. Китежа создал чат «Общешкольный родител №214)»	ьский ча	т (Школ	а
R	11:45 Добрый день.			
*	Школа № 214 г. Китежа 11:54 (Вы) Добрый день.			
0	Напишите сообщение	Ô	:	>

Создание родительского чата без привязки к существующему сообществу образовательной организации в группе ВКонтакте.

1. Для этого находясь на странице «Мессенджер» нажмите на кнопку «Создание нового чата»

вконтакте	Q Поиск 🤌 🎜 СОЗДАНИЕ Ч	ATA
Оля страница Новости	Q Поиск 😢 🗹 …	Все чаты
 Мессенджер Звонки 		Непрочитанные Бизнес-уведомления
8 Друзья 1077 8 Сообщества Фотографии	Общешкольный родительский чат (Школа №214) 16:41 Общешкольный родительский чат (Школа №214) 16:41	

2. Выберите пользователей из Ваших друзей, которых Вы хотите добавить в чат, и выберите название для чата внизу страницы.

🚾 вконтакте	Q, Поиск 🧳 🎜	
Оправлица	Создание чата	×
О Мессенджер 🚯	Введите имя или фамилию	
🗞 Звонки	6	
23 Друзья ший 28 Сообщества		
😔 Фотографии	·	
 Музыка Видео 	Construction	0
😸 Клипы	(a)	
 Стижеры 	(B)	
🖰 Маркет	-	
88 Сервисы	0	
(P) VK Pay	 Section press 	
Закладки Файлы	Sector Contractor	
	ne la companya de la	
88 Управление		
23 #МЫВМЕСТЕ 111		+
Блог Разработчикам	О Родительский чат Школы №214	Создать чат

- 3. После этого можно аналогично добавлять участников чата, назначать администраторов и отправлять ссылку на вступление муниципальному координатору проекта «Навигаторы детства».
- 4. Обратите внимание, что в настройках появляются дополнительные возможности чата

<	Н	азад Управление	e	
đ		Кто может приглашать участников в чат	Все участники	
		Кто может редактировать информацию ч	чата Только создатель	
e		Кто может менять закреплённое сообщен	ние Только создатель	
0		Кто может отправлять массовые упомин.	4 Создатель и администраторы	
ھ		Кто может видеть ссылку на чат	Создатель и администраторы	
Q		Кто может начинать групповые звонки	Только создатель	
e	9	Кто может назначать администраторов	Только создатель	
¢		Кто может менять оформление чата	Только создатель	
			Отмена Сохранить	